

SURVEILLANT PÉNITENTIAIRE

# Déontologie du service public pénitentiaire

---

Code de déontologie, valeurs du service public et posture professionnelle du surveillant : les repères déontologiques attendus au concours.

---

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| SECTIONS            | 7            |
| TEMPS DE LECTURE    | ~3 minutes   |
| MOTS                | 338          |
| SOURCES OFFICIELLES | 2            |
| MISE À JOUR         | 06 août 2026 |

---

|             |             |         |                |         |
|-------------|-------------|---------|----------------|---------|
| SURVEILLANT | DEONTOLOGIE | VALEURS | SERVICE-PUBLIC | ETHIQUE |
|-------------|-------------|---------|----------------|---------|

**SOMMAIRE**

# 7 sections, dans cette fiche

---

**01** En une minute

---

**02** Les grands principes déontologiques

---

**03** Les valeurs du service public

---

**04** La juste posture : fermeté et humanité

---

**05** Pièges à éviter

---

**06** À retenir pour l'oral

---

**07** Pour aller plus loin

## EN UNE MINUTE

## L'essentiel à retenir

- Le personnel pénitentiaire est soumis à un code de déontologie propre.
- Il incarne les valeurs du service public : neutralité, égalité, continuité, respect de la dignité.
- Le surveillant agit avec fermeté et humanité : autorité et respect de la personne.
- Manquer à la déontologie expose à des sanctions disciplinaires, voire pénales.

## SECTION 02

## Les grands principes déontologiques

- Respect de la dignité des personnes détenues, en toutes circonstances.
- Impartialité et non-discrimination : traiter chacun sans distinction (origine, religion, opinion).
- Intégrité et probité : refus de toute compromission, de tout trafic, de tout avantage.
- Discrétion et secret professionnel : ne pas divulguer d'informations sur les personnes ou l'établissement.
- Loyauté envers l'institution et la hiérarchie.
- Exemplarité : le comportement du personnel fait autorité par l'exemple.

## SECTION 03

## Les valeurs du service public

| VALEUR     | CE QU'ELLE IMPLIQUE                                       |
|------------|-----------------------------------------------------------|
| Neutralité | Ne pas afficher ses opinions, traiter tous de façon égale |
| Égalité    | Même service rendu à tous                                 |
| Continuité | Le service ne s'interrompt pas                            |
| Laïcité    | Respecter les convictions sans en privilégier             |

## SECTION 04

## La juste posture : fermeté et humanité

Le métier repose sur un équilibre :

- Fermeté — faire respecter les règles, tenir son autorité, garantir la sécurité.
- Humanité — respecter la personne, favoriser la réinsertion, éviter tout abus.

## À RETENIR

« Ni laxisme, ni brutalité : la bonne distance professionnelle. Le jury teste souvent cet équilibre par des mises en situation. »

## SECTION 05

## Pièges à éviter

---

- Confondre autorité et abus de pouvoir.
- Céder à la familiarité ou aux arrangements avec les détenus (perte de neutralité, risque de manipulation).
- Divulguer des informations (secret professionnel).
- Afficher des jugements personnels ou des discriminations.

### SECTION 06

## À retenir pour l'oral

---

- Citer le code de déontologie du service public pénitentiaire.
- Résumer la posture en deux mots : fermeté et humanité.
- Savoir illustrer la neutralité et le secret professionnel par un exemple concret.

### SECTION 07

## Pour aller plus loin

---

- Code de déontologie du service public pénitentiaire (Légifrance).
- Fiche « Régime de détention et droits des personnes détenues ».

---

### SOURCES & RÉFÉRENCES

Légifrance — Code de déontologie du service public pénitentiaire — <https://www.legifrance.gouv.fr>

Ministère de la Justice — Valeurs de l'administration pénitentiaire — <https://www.justice.gouv.fr>

#### POUR ALLER PLUS LOIN

### Débloquez la bibliothèque Premium

Vous lisez l'une de nos 6 fiches en accès libre. L'abonnement Premium débloque 37 fiches détaillées (commando marine, GIGN, ESM Saint-Cyr, transmissions, cyber...), tous les tests psychotechniques et le simulateur CSO.

**<https://test-concours-penitentiaire.fr>**

Fiche rédigée par l'équipe éditoriale [test-concours-penitentiaire.fr](https://test-concours-penitentiaire.fr) à partir de sources officielles ([sengager.fr](https://sengager.fr), [etremarin.fr](https://etremarin.fr), [devenir-aviateur.gouv.fr](https://devenir-aviateur.gouv.fr), [legendarmerierecrute.fr](https://legendarmerierecrute.fr), etc.) à la date indiquée en page de garde. Les informations concernant les concours, les soldes, les barèmes et l'aptitude médicale peuvent évoluer : vérifiez toujours sur les portails officiels avant tout engagement définitif. [test-concours-penitentiaire.fr](https://test-concours-penitentiaire.fr) décline toute responsabilité sur les décisions prises sur la seule base de ce document.